

Regulamin przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków
w Zakładzie Gospodarki Komunalnej ZB w Koczale

I. Przyjmowanie i rejestrowanie skarg i wniosków

1. Wnoszący skargi i wnioski przyjmowani są przez:
Dyrektora Zakładu lub Głównego Księgowego codziennie od godziny 8⁰⁰ do godziny 14³⁰ w siedzibie Zakładu przy ul. Zielonej 2 w Koczale.
2. Skargi i wnioski mogą być wnoszone:
a/ pisemnie
b/ telefonicznie
c/ pocztą elektroniczną
d/ ustnie do protokołu – wg zał. Nr 1
3. Dyrektor Zakładu przyjmuje skargi i wnioski w każdy pierwszy wtorek miesiąca od godz. 15⁰⁰ do godz. 16⁰⁰ po uprzednim uzgodnieniu telefonicznym lub osobistym.
4. W Zakładzie prowadzi się Rejestr skarg i wniosków wg wzoru stanowiącego zał. Nr 2.
5. Do rejestru wpisuje się skargi i wnioski, które nie zawierają imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego – tzw. anonimy.

II. Rozpatrywanie skarg i wniosków

1. Po zapoznaniu się z treścią skargi lub wniosku dyrektor Zakładu Gospodarki Komunalnej ZB w Koczale wyznacza odpowiedni termin załatwienia skargi lub wniosku.
2. Skarga dotycząca dyrektora ZGK zostanie przekazana do rozpatrzenia przez Wójta Gminy Koczała.
3. Skargi i wnioski powinny być rozpatrzone i załatwione bez zbędnej zwłoki.
4. Skargi i wnioski wymagające uzgodnień, porozumień lub przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego powinny być rozpatrzone nie później niż w terminie jednego miesiąca.
5. W przypadku niezałatwienia skargi lub wniosku stronie przysługuje złożenie zażalenia do Wójta Gminy Koczała.
6. Zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi lub wniosku sporządza się w dwóch egzemplarzach. Kopia zawiadomienia powinna być opatrzona podpisem dyrektora, a w razie konieczności podpisem radcy prawnego.



III. Przechowywanie dokumentacji dotyczącej skarg i wniosków

1. Kopie zawiadomień o sposobie załatwienia skargi lub wniosku wraz z dokumentacją postępowania przechowywane są w biurze dyrektora Zakładu Gospodarki Komunalnej ZB.

IV. Postanowienia końcowe

Do spraw nieuregulowanych niniejszym zarządzeniem mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks Postępowania Administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2013 r. poz. 235) oraz Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz.U. z 2002 r. Nr 5, poz. 46).

DYREKTOR


Marek Nesterowicz